

Аннотация к курсу:

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ. БАЗОВЫЙ КУРС (36 ч.)

Программа обучения для руководителей проектов и членов команды

Целевая аудитория: руководители и менеджеры проектно-ориентированных организаций, специалисты структурных подразделений компании, ответственные за ведение и осуществление проектов фирмы, участники команды проектов.

Об управлении проектами: это новейшее направление в менеджменте, которое позволяет повысить эффективность решения среднесрочных и тактических задач в бизнесе, подготовить и запустить актуальный проект. **Успех проектов в решающей степени определяется профессиональными качествами руководителя проекта** и его способностью реагировать на постоянно изменяющиеся условия и факторы окружения (политические, технические, финансовые, социальные), на пересечении которых реализуются все этапы жизненного цикла проекта. Руководитель проекта должен использовать специальные методы управления, владеть современными инструментальными средствами и обладать техническими навыками.

Цели:

- ♦ Развитие в слушателях настойчивости и энтузиазма в достижении своих целей;
- ♦ Получение основных знаний и выработка практических навыков участников тренинга по управлению проектами;
- ♦ Развитие интуитивных и логических способов эффективного управления;
- ♦ Развитие лидерского потенциала и творческого подхода;
- ♦ Подготовка к международной сертификации профессионального менеджера проектов.

Аннотация курса:

- ♦ Программа обучения построена на подробном освещении всех девяти областей знаний по управлению проектами;
- ♦ Тренинг предназначен для менеджеров высшего и среднего звена, руководителей проектов и специалистов, участвующих в выполнении проектов и всех тех, кто интересуется профессиональным управлением проектами;
- ♦ Тренинг систематизирует представление о приемах, методах и инструментах, необходимых для достижения целей проекта, дает навыки практической работы

Методология: Достижение поставленных целей предполагает проактивное участие слушателей в процессе обучения, включающего:

- ♦ дискуссии;
- ♦ моделирующие игры;
- ♦ анализ учебных примеров;

- ♦ составление и защита учебного проекта;
- ♦ анализ конкретных ситуаций;
- ♦ тренировочные упражнения;
- ♦ решение проблем;
- ♦ ролевые игры.

Слушатели после изучения приобретают знания и навыки о том, как:

- ♦ Выделять и классифицировать проекты и задачи управления проектами в рамках своей организации;
- ♦ Применять системные подходы и методы управления проектами;
- ♦ Определять критические факторы успеха проекта;
- ♦ Определять роли участников проекта;
- ♦ Формировать организационную структуру для управления проектами;
- ♦ Применять существующие стандарты по управлению проектами;
- ♦ Осуществлять выбор программного обеспечения для различных задач управления проектами.

Тренинг обеспечивает:

- ♦ быструю адаптацию специалиста в первичной должности, если характер его работы предусматривает реализацию инвестиционных проектов;
- ♦ карьерный рост, связанный с расширением круга должностных обязанностей, масштаба и уровня проектов;
- ♦ уверенность специалиста в своих силах при желании самостоятельно работать в сфере малого и среднего бизнеса.

Основные преимущества метода обучения:

- ♦ Высокий уровень индивидуального подхода к обучению
- ♦ Высокая степень контролируемости приобретенных знаний, навыков и умений в области управления проектами
- ♦ Максимальная привязка к конкретной практике управления
- ♦ Возможность широкого обмена опытом и практическими наработками между участниками

По окончании тренинга слушатели получают сертификат Санкт-петербургского отделения PMI (Project Management Institute), который в дальнейшем дает право сдавать экзамен на PMP (Project Management Professional).

В полную стоимость семинара включены: обучение, индивидуальное учебное пособие, раздаточный материал, сертификат об окончании.

ПРОГРАММА КУРСА:

Модуль 1. Определение понятия проекта, цели и задачи проекта.

- ♦ Проект, программа, портфель проектов. Жизненный цикл проекта. Участники проекта.
- ♦ Базовые принципы проектного менеджмента.

- ♦ Стандарты в области УП

Практическое занятие: жизненные ситуации, профессиональная направленность проектов, формулировка целей учебного проекта.

Модуль 2-4. Планирование проекта.

Иерархическая структура работ проекта. Методы структурной декомпозиции.

- ♦ Структурирование проекта: целей, работ, участников.
- ♦ Метод структурной декомпозиции работ. Оптимальный уровень детализации. Управление содержанием.

Анализ календарного графика по временным параметрам.

- ♦ Разработка сетевых графиков. Метод критического пути.
- ♦ Параметры планирования задач, включая временные и стоимостные. Настройка графической части диаграммы Ганта.
- ♦ Структура объектов в Microsoft Project .

Оптимизация календарного плана. Управление временем проекта.

- ♦ Разрешение ресурсных конфликтов, оптимизация календарного плана.
- ♦ Оптимизация плана проекта.
- ♦ План проекта, его структура.

Практическое занятие: Структура работ, составление альтернативных планов, анализ сильных и слабых сторон планов, выводы.

Модуль 5. Назначение ресурсов.

Ресурсное планирование проекта.

- ♦ Наличные ресурсы и статьи затрат проекта. Ограничения плана.
- ♦ Назначение ресурсов и затрат задачам проекта.

Модуль 6. Анализ ресурсных возможностей выполнения проекта.

- ♦ Трудозатраты со стороны менеджера проекта
- ♦ Со стороны владельца работ
- ♦ Направление коллектива на выполнение задач (методы, стимулы, мотивация)

Модуль 7. Управление коммуникациями в проекте. Нестандартные подходы, недостаток информации, гипотезы.

- ♦ Определение процессов коммуникаций в проекте
- ♦ Виды коммуникаций в проекте
- ♦ Коммуникационные каналы и связи
- ♦ Стили коммуникаций
- ♦ Процессы управления коммуникациями

Практическое занятие: Коммуникации в проекте.

Модуль 8. Управление персоналом в проекте. Работа в коллективе, с экспертами, среда проекта, лидерство.

- ♦ Проектная команда. Распределение ролей членов команды.

- ♦ Этапы развития команды.
- ♦ Ситуационное лидерство.
- ♦ Мотивация членов проектной команды.

Практическое занятие: Креативные технологии.

Модуль 9-11. Определение стоимости проекта.

- ♦ Основные понятия управления затрат проекта.
- ♦ Структура затрат проекта.
- ♦ Методы оценки затрат.
- ♦ Инструменты для оценки затрат проектов.
- ♦ Ограничения проекта. Планирование ресурсов в условиях ограничений проекта. Ресурсный план.
- ♦ Понятие бюджета проекта. Структура бюджета.
- ♦ Контроль затрат проекта.
- ♦ Основные шаги по созданию инвестиционного проекта компании при помощи Project Expert.
- ♦ Структура меню Project Expert.

Практическое занятие: Составление бизнес-плана с применением программных продуктов.

Модуль 12. Риски проекта.

- ♦ Понятие управления рисками, определение риска.
- ♦ Классификация рисков.
- ♦ Планирование управления рисками - составление плана управления рисками
- ♦ Идентификация рисков
- ♦ Средства сбора информации для определения рисков
- ♦ Качественная оценка рисков проекта
- ♦ Количественная оценка рисков
- ♦ Анализ рисков и выбор стратегии реагирования - план реагирования на риски
- ♦ Мониторинг и контроль рисков

Модуль 13. Управление качеством проекта.

- ♦ Структура и содержание Программы качества проекта.
- ♦ Управление качеством в проекте на основе требований РМІ. Основные процессы управления качеством: планирование, обеспечение и контроль. Инструментарий управления качеством (бенчмаркинг, диаграммы процессов, и др). Практические занятия и рекомендации по применению этих инструментов на практике.

Модуль 14. Управление закупками. Управление интеграцией проекта.

Модуль 15. Мониторинг проекта.

Контроль выполнения.

- ♦ Контроль выполнения проекта. Исходный план проекта. Методы контроля.
- ♦ Анализ результатов. Корректировка и перепланирование.

Модуль 16. Завершение проекта, обобщение опыта.

Практическое занятие: Тестирование, защита проектов

Модуль 17. Философские проблемы инициирования и планирования.

Модуль 18. Обзор современного программного обеспечения поддержки управления проектами и их функциональных возможностей. Мультипроектные организации. Офис по управлению проектами. О дальнейших возможностях.